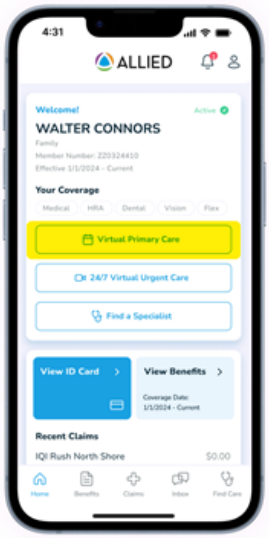
Cómo empezar a utilizar la atención primaria virtual

Siga los pasos que se indican a continuación para comenzar a acceder a sus beneficios de atención primaria virtual.

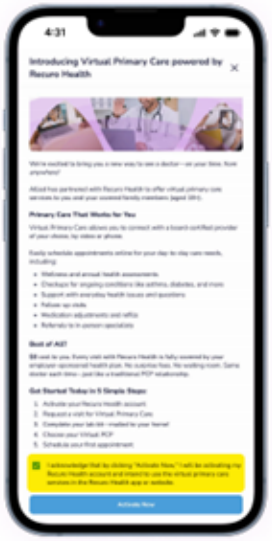
Paso 1

Abra la aplicación My Allied Portal y presione el botón " Atención primaria virtual" para comenzar a activar su cuenta gratuita de Recuro Health.



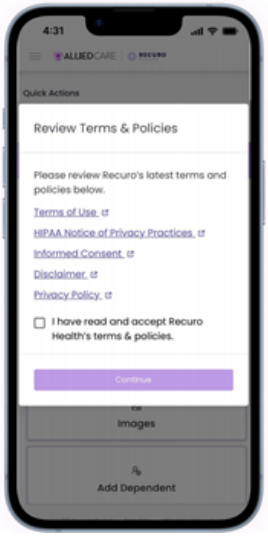
Paso 2

Marque la casilla para confirmar y haga clic en Activar ahora. Esto abrirá el portal de Recuro.



Paso 3

Revisa los Términos y Condiciones
y marca la casilla de confirmación,
luego selecciona "Continuar".



Paso 4

Seleccione "Obtener atención" para programar su primera cita y conocer a su nuevo médico de atención primaria virtual.

Para programar una cita con un proveedor que hable español,llame a Recuro al 855-438-2014.



No olvide descargar la aplicación Recuro Health desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Para obtener ayuda con Recuro Health, llame al Servicio al Cliente de Recuro al 855-438-2014.

Los miembros deben tener al menos 18 años para recibir servicios de atención primaria virtual a través de Recuro Health. Los servicios de atención de urgencia están disponibles para miembros de todas las edades. Los servicios de salud mental están limitados a miembros de 14 años o más. Para dependientes menores de 18 años, el titular de la cuenta principal debe solicitar la consulta en su nombre a través de la aplicación, el sitio web o por teléfono; el padre/madre o tutor debe estar presente al principio y al final de cada consulta.

Los servicios de Recuro son solo para afecciones que no sean de emergencia. Los servicios de Recuro no se consideran un seguro ni un plan de salud calificado según la Ley de Protección al Paciente y Atención Médica Asequible. Los médicos de Recuro no recetan sustancias controladas por la DEA (sustancias de las listas I a IV) y no garantizan la emisión de una receta. Para obtener información completa y actualizada, visite www.recurohealth.com